



Najviše rukovodstvo „**Speak. Translations and Corporate Training**“ uspostavlja sledeću Politiku kvaliteta.

POLITIKA KVALITETA

„**Speak. Translations and Corporate Training**“ utvrđuje ovu Politiku kvaliteta radi obezbeđenja da će proizvodi koje isporučuje kao rezultat usluge, ispunjavati iskazane i realne zahteve korisnika kao i zahteve važećih zakona i propisa.

Cilj „**Speak. Translations and Corporate Training**“ je da postane i ostane vodeće preduzeće na tržištu u pogledu: **Izrade prevodilačkih projekata, overe prevoda, izlazak sudskog tumača na teren, simultanog prevođenja, konsektivnih prevoda, lektura, lokalizacije, copywriting-a, sinhronizacije i titlovanja, organizovanja korporativnih kurseva engleskog jezika, specijalističkih kurseva jezika, raznih radionica korporativnih veština**

Ovaj cilj „**Speak. Translations and Corporate Training**“ ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda

ISO 9001:2015,

što obuhvata:

- Mere za povećanje zadovoljenja korisnika,
- Stalnu modernizaciju internih resursa,
- Ostvarenje leaderske uloge i posvećenost rukovodstva,
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u svojim procesima.
- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika,
- Stalno poboljšanje kvaliteta "proizvoda",
- Odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na "proizvode" i procese pružanja usluge,
- Razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima,
- Politika je saopštena da se razume i primenjuje unutar organizacije,
- Politika je održavana i dostupna relevantnim zainteresovanim stranama

Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava „**Speak. Translations and Corporate Training**“ u naporima za stalno poboljšavanje.

Beograd
Septembar 2019.
A/1

Vlasnik
Dragana Kragulj PR
PREVODILAČKE USLUGE
Speak E&L Training Center
Dragana Kragulj